



Inspectierapport

ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg (KDV)

Albardagracht 1

1063 NN Amsterdam

Registratienummer: 199671667

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 19-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek was de leidinggevende niet aanwezig. Deze is in de gelegenheid gesteld een aantal documenten na te sturen. Deze documenten zijn betrokken in het onderzoek.

Beschouwing

Locatie:

Kinderdagverblijf ZigzagZorg in Amsterdam Nieuw West is gevestigd in MOC 't Kabouterhuis. Het kindercentrum heeft zestien kindplaatsen en beschikt over twee stamgroepen. Voorheen waren dit een babygroep en een peutergroep, nu zijn dit twee verticale groepen. In beide stamgroepen kunnen maximaal acht kinderen worden opgevangen. In de praktijk worden per groep meestal niet meer dan zes of zeven kinderen opgevangen. Door de medische achtergrond van de kinderen zijn er regelmatig kinderen afwezig.

Tijdens het inspectiebezoek zijn er twee zeer gemotiveerde en betrokken beroepskrachten werkzaam. Het team bestaat uit een groep van beroepskrachten onder wie pedagogisch medewerkers en verpleegkundigen. Dagelijks zijn er per groep in ieder geval een verpleegkundig geschoolde beroepskracht en daarnaast pedagogisch geschoolde beroepskrachten aanwezig. Er worden indien nodig invalkrachten vanuit de invalpool ingezet. Invalkrachten worden eerst uitgebreid ingewerkt alvorens zij worden ingezet. De aansturing van het team ligt bij de leidinggevende.

Organisatie:

Kinderdagverblijf ZigzagZorg is een van de drie locaties van ZigzagZorg B.V. / Zigzag Beheer B.V. Twee van deze locaties zijn gevestigd in Amsterdam, de derde locatie in Hoorn. In de drie kindercentra worden langdurig of chronisch zieke kinderen opgevangen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om kinderen (meestal broertjes en zusjes) zonder medische behoeften op te vangen.

De directie van de organisatie bestaat uit twee leden. Zij zijn op het hoofdkantoor gevestigd, in hetzelfde pand als het kindercentrum in Amsterdam Zuid. De directie stuurt de leidinggevendenden van de verschillende locaties aan. De organisatie beschikt over een pedagogisch consultant die regelmatig op de verschillende locaties komt en advies geeft of meedenkt. Ook is er een vertrouwenspersoon aangesteld. De vertrouwenspersoon heeft een eigen praktijk voor onder andere loopbaanadvies, coaching en training. De organisatie heeft geen klachtencoördinator aangesteld. De organisatie is ISO-gecertificeerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk beoordeeld aan de hand van observaties op één van de stamgroepen. De toezichthouder constateert dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische doelen.

Tijdens het inspectiebezoek zijn de kinderen vrij aan het spelen, worden er kinderen verschoond en wordt aan een kind eten gegeven. De beroepskrachten kennen de kinderen, dat is zichtbaar. Ze kunnen vertellen wat de specifieke behoeften zijn van elk kind. Per kind wordt in samenwerking met onder andere de fysiotherapeut en de logopedist één doel opgesteld waaraan gewerkt wordt. Dit kunnen oefeningen zijn, lichamelijk of op het gebied van spraakontwikkeling. Het werken aan deze doelen wordt geïntegreerd in de dagelijkse zorg en de activiteiten. Ieder kind heeft een vaste mentor.

Eén keer per week wordt hiervan een rapportage gemaakt en wordt de vooruitgang besproken.

De beroepskrachten communiceren op het niveau van de kinderen met hen. Ze ondersteunen deze indien nodig met gebaren. Tijdens het verschonen benoemt de beroepskracht wat zij gaat doen en bereidt zo het kind voor op wat er gaat gebeuren. Ze maakt een gezellig praatje en zingt een liedje. De sfeer is goed en het kind is het zichtbaar gewend op deze manier. Er wordt emotionele veiligheid geboden.

Als een kind een verdrietige indruk maakt benoemt de beroepskracht dit en biedt aan om even lekker te knuffelen. 'Och heb je het zo zwaar, wil je een knuffel?' Het kind kruipt op schoot bij de beroepskracht en is zeer tevreden. Er worden verschillende activiteiten aangeboden op het niveau van de kinderen, zoals een spelletje aan tafel met allerlei voelmaterialen.

Ondanks de extra zorg die de kinderen nodig hebben is de sfeer ontspannen en wordt ruim de tijd genomen om met de kinderen te kletsen, rustig te verschonen en te spelen. Er wordt zichtbaar emotionele veiligheid geboden en er wordt ruimschoots aandacht besteed aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie geraadpleegd op internet d.d. 30 november 2017
- Observatie in de ochtend
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in twee verticale stamgroepen (Dwergen en Kabouters) voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in één vaste stamgroep. Beide stamgroepen hebben acht kindplaatsen. De groepen worden dagelijks aan het begin en einde van de dag samengevoegd. Het komt niet voor dat kinderen (buiten het samenvoegen om) in een andere stamgroep worden opgevangen. Er wordt wel gewerkt met een open- deurenbeleid.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. Er worden op de onderzochte groep vijf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van oktober en november 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Het komt niet voor dat beroepskrachten alleen in het kindercentrum aanwezig zijn; er wordt dagelijks door twee beroepskrachten geopend en gesloten. Daarnaast zijn er altijd medewerkers van MOC 't Kabouterhuis in het pand aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, aangeleverd per e-mail d.d. 4 december 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, aangeleverd per e-mail d.d. 4 december 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten oktober en november 2017, ingezien op de locatie
- Aanwezigheidslijsten oktober en november 2017, ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan, geraadpleegd op de website d.d. 30 november 2017
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ZigZag Verpleegkundige Kinderzorg
KvK-vestigingsnummer : 000018677207
Website : <http://www.zigzagzorg.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zigzagzorg B.V.
Adres houder : Amsteldijk 196
Postcode en plaats : 1079 LK Amsterdam
KvK-nummer : 34265517
Website : www.zigzagzorg.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. S.E. Blom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 30-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 11-12-2017
Zienswijze houder : 19-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 19-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 19-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.