



# Pedagogisch beleid Zigzagzorg 2018-2020



# Inhoudsopgave

Inleiding 4

5 Doelstelling van Zigzag

Missie en visie 6

8 Pedagogische doelen

Pedagogisch beleid in de praktijk 12

13 Waarborgen kwaliteit

Klachtenprocedure 14

## Inleiding

In de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' worden op het terrein van de kwaliteit van de kinderopvang beleidsregels voorgeschreven waaraan een kinderopvang moet voldoen. Het geeft hiermee richting aan het pedagogisch handelen en het pedagogische aanbod. Tevens biedt het ouders en andere belangstellenden inzicht hoe Zigzag de opvang op verschillende locaties vormgeeft. Het pedagogisch beleidsplan is een belangrijke toetssteen voor de medewerkers. Het biedt houvast bij het dagelijkse werk met kinderen, geeft richting aan het pedagogisch handelen en zorgt

voor een gelijkgestemde aanpak. Deze vertaling van beleid naar de praktijk staat beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.



## Doelstelling van Zigzag

Zigzag is een verpleegkundig kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar met een beperking en/of verpleegkundige zorgvraag. Kortom: voor ieder kind dat intensieve zorg en nét dat beetje extra aandacht nodig heeft om op te groeien tot een zelfstandig individu.

Zigzag zorgt voor:

- persoonlijke en individuele begeleiding van kind en gezin bij Zigzag en/of thuis
- planbare zorg zoals sondevoeding
- eetbegeleiding
- indien nodig fysiotherapie, ergotherapie en logopedie

- ondersteuning bij ontwikkelingsachterstand
- indiceren van verpleging en verzorging.

Bij Zigzag werken we in kleine groepen. Elke groep heeft een gekwalificeerd team van (kinder) verpleegkundigen en pedagogisch medewerkers. Onze professionele (verpleegkundige) zorg en intensieve individuele aandacht voor ieder kind stimuleren zijn of haar ontwikkeling. Naast verpleegkundige en pedagogische hulp biedt Zigzag ook fysiotherapie, logopedie en ergotherapie.



## Missie en visie

### Missie

Zigzag biedt deskundige en voor het kind plezierige verpleegkundige dagopvang. Door onze extra aandacht laten ouders hun kind met een gerust hart achter bij onze professionele teams van gepassioneerde (kinder) verpleegkundigen en pedagogisch medewerkers. Als betrouwbare en vertrouwde partner in de ketenzorg heeft Zigzag de ambitie als professioneel klankbord te fungeren voor allen die bij het kind betrokken zijn; verwijzers, zorgverleners, wijkteams en ouders. Door een regelmatige ijking van de doelstelling(en) wordt een flexibele behandeling verkregen waarbij ook gecontroleerd wordt of Zigzag in staat is de passende opvang te bieden.

### Visie

Onze dagopvang en thuisbegeleiding voor jonge kinderen met een beperking en/of verpleegkundige zorgvraag zorgt ervoor dat het kind zich verder kan ontwikkelen en de ouders ondersteund en ontlast worden. Zigzag adviseert en zorgt voor deze kinderen en vult, waar de eigen expertise te kort schiet, aan met die van andere instanties en stakeholders. Door deze coördinatie wordt het welzijn van het hele gezin bevorderd.

Zigzag investeert continue in de ontwikkeling en opleiding van haar medewerkers om de leidende rol in de verpleegkundige kinderopvang te versterken.



## Pedagogische doelen

In de eerste 4 levensjaren van een kind wordt de basis gelegd voor hun persoonlijkheid. Kinderen willen graag alles om zich heen ontdekken en onderzoeken. Dat is een natuurlijke behoefte. Zo wordt de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van kinderen ook bevorderd. In de veilige en stimulerende omgeving van ons kinderdagverblijf gebeurt dat als vanzelfsprekend.

Zigzag gaat uit van de kwaliteitseisen die in de wet Kinderopvang staan en gebaseerd zijn op de 4 pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven:

Deze 4 basisdoelen zijn:

- het bieden van emotionele veiligheid voor het kind
- het bieden van mogelijkheden voor de kinderen om persoonlijke competenties te ontwikkelen
- het bieden van mogelijkheden zodat kinderen hun sociale competenties ontwikkelen
- overdracht van waarden en normen.

### Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van lichamelijke en emotionele veiligheid is de basis binnen Zigzag. Kinderen moeten zich "thuis" voelen, zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Pas dan kunnen kinderen zich ontwikkelen. Als je wilt dat een kind zich maximaal ontplooit, moet een kind helemaal zichzelf kunnen zijn. De rol van de medewerkers hierin is van groot belang.

Hierbij zijn de aanwezigheid van vaste medewerkers en bekende leeftijdsgenoten van belang. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Een gevoel van veiligheid ontstaat doordat er op een positieve manier en met respect met een kind wordt omgegaan, afgestemd op zijn specifieke behoeften.

In het contact met het kind benoemt de medewerker wat er gaat gebeuren om een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid te creëren. Zigzag maakt daarbij ook gebruik van pictogrammen, foto's en gebaren die de gesproken taal ondersteunen.

De omgeving waarin wij de kinderen opvangen, is geschikt voor de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De inrichting is tevens afgestemd op de ontwikkelingsfasen en biedt geborgenheid, zijn uitdagend en veilig.

### Mogelijkheden om persoonlijke competenties te ontwikkelen

Vanuit een veilige basis kan een kind zich ontwikkelen. Het gaat dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van het kind als om de ontwikkeling van talenten.

Met het begrip "persoonlijke competenties" worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit.

Binnen Zigzag ontwikkelt een kind zich op veel verschillende vlakken. Het kind vormt zelf, actief en creatief, in wisselwerking met anderen en de wereld om hem heen, een eigen identiteit. Dit is een heel proces. Hoewel het kind vele mogelijkheden in zich draagt, betekent dit niet dat het proces vanzelf gaat. Dit proces is afhankelijk van de mogelijkheden die de volwassenen het kind biedt, om zich op zijn eigen unieke wijze te ontwikkelen. De medewerkers van Zigzag bieden het kind zo veel mogelijk

ruimte zodat het zichzelf en de wereld om hem heen kan ontdekken en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Voldoende ruimte bieden, betekent ten eerste heel goed kijken en luisteren naar het kind en vervolgens aanbieden wat een kind aangeeft nodig te hebben. Het gaat er bij ons om wat een kind al wel is en al wel kan! Door op deze wijze naar het kind te kijken, voelt het zich gewaardeerd en gerespecteerd en groeit zijn zelfvertrouwen. Het begrip respect zorgt er tevens voor dat ieder kind, kind kan zijn en zich ook zo kan voelen.

### Mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competenties omvatten vaardigheden en kennis over hoe je met anderen omgaat.

Het kind leert het meest van de ervaringen die het opdoet met betrekking tot zichzelf en de andere kinderen. Kinderen kunnen ontzettend veel van elkaar leren, doordat ze naar elkaar kijken en luisteren, elkaar stimuleren, imiteren en motiveren. Door hun onderlinge verschillen en conflicten kunnen ze elkaar verrijken en leren zij zichzelf kennen.

Naast het leren van elkaar, leren kinderen ook van de volwassenen. Kinderen zijn de hoofdrolspelers van hun eigen ontwikkeling. Maar er is geen ontwikkeling als volwassenen hiervoor geen mogelijkheden en voorwaarden scheppen. Het is aan de medewerkers situaties te creëren zodat de



kinderen kunnen ontdekken en van elkaar kunnen leren, kunnen spelen en kunnen communiceren. De volwassenen vormen niet het middelpunt, maar scheppen voorwaarden.

Het kind geeft bij ons voornamelijk zelf richting aan zijn ontdekkingstocht en wordt hierin gevolgd en gestimuleerd door de medewerkers van Zigzag.

### De overdracht van waarden en normen

Om in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij leren kennen en zich eigen maken. Het overbrengen van

waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Bij Zigzag hanteren wij regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de omgeving. Medewerkers hebben hierin een voorbeeldrol. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen dan van wat wij hen vertellen te doen.



## Pedagogisch beleid in de praktijk

Zigzag is geïnspireerd door de methodiek van Emmi Pikler. Het belangrijkste element hierin is bewegingsvrijheid. Kinderen mogen tijdens speelmomenten de hele groep verkennen, zij krijgen alle ruimte te leren rollen, tijgeren en kruipen.

### Respectvolle verzorging

Emmi Pikler hecht veel waarde aan een zorgvuldige, aandachtige fysieke verzorging van het kind omdat dit het kind het gevoel van geborgenheid geeft. Zigzag deelt deze waarde. De kinderen worden op een rustige manier benaderd. Elke actie of handeling naar het kind wordt benoemd en met aandacht uitgevoerd. Zo weet het kind wat er gaat gebeuren. Wanneer de medewerker de verzorging

aandachtig en zorgvuldig uitvoert, ervaart het kind een gevoel van veiligheid. Wanneer een kind zich geliefd voelt, zal het kind zich innerlijk zeker voelen en interesse en energie hebben zichzelf en zijn omgeving te onderzoeken.

### Bewegingsvrijheid

Binnen Zigzag zijn de ruimtes zo ingericht dat ze geschikt zijn om het vrije bewegingsmoment van het kind mogelijk te maken. Het kind is vrij om naar eigen interesse en behoefte te bewegen en bezig te zijn, zonder dat een volwassene ingrijpt om hem aan te moedigen. In die zin bestaat er ook figuurlijk de ruimte voor kinderen om zich te ontwikkelen.



## Het waarborgen van onze kwaliteit

Bij Zigzag wordt dagelijks gestreefd naar het leveren van een zo hoog mogelijke kwaliteit.

Onze aandacht voor kwaliteit uit zich onder meer in het aanbieden van scholing aan de medewerkers. Iedere medewerker heeft een persoonlijk scholingsbudget wat besteed kan worden aan de versterking van eigen competenties. Deze worden tijdens de jaargesprekken enkele malen per jaar met de medewerker besproken.

Daarnaast biedt Zigzag een aantal verplichte scholingen aan.

De GGD inspecteert, in opdracht van de gemeente, jaarlijks alle locaties of er kwalitatief goede kinderopvang wordt geleverd. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, medewerkers, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie en vervolglekken na en naast Zigzag.

Tevens is Zigzag gecertificeerd volgens de normen van ISO (kwaliteitscertificaat). Dit geeft ouders en kinderen de zekerheid dat op alle locaties van Zigzag op een eenduidige manier wordt gewerkt volgens vastgestelde procedures.



## Klachtenprocedure

Zigzag staat voor deskundige, hoogwaardige en gespecialiseerde opvang. Toch kan het voorkomen dat de ouder ergens niet tevreden over is. Op de website staat de procedure vermeld hoe ouders een klacht kunnen indienen.

Een gesprek tussen de betrokken personen helpt onvrede meestal snel de wereld uit. Maar soms is dat niet voldoende.

Ouders kunnen hun klacht kenbaar maken door middel van een klachtenformulier dat verkrijgbaar is op de locatie.

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders gebruik maken van de externe

klachtenprocedure. De klacht kan gemeld worden bij het Klachtenloket Kinderopvang ([www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)).

Per 1-1-2017 voldoet Zigzag, net als alle andere zorgaanbieders, aan de Wkkgz. Het doel van deze nieuwe kaderwet is openheid over klachten en incidenten en ervan leren om zo gezamenlijk de zorg te verbeteren.

Meer informatie over de Wkkgz <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/inhoud/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg>





**zigzag** verpleegkundige en  
gespecialiseerde kindzorg

Zigzag | Amsteldijk 196, 1079 LK Amsterdam  
t 020 - 49 41 296 | e [info@zigzagzorg.nl](mailto:info@zigzagzorg.nl) | w [zigzagzorg.nl](http://zigzagzorg.nl)