



Inspectierapport

ZigZag verpleegkundige kinderopvang KDV
Holenweg 14f
1624 PB Hoorn
Registratienummer 150819857

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	24 oktober 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06 december 2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	
BESCHOUWING.....	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	
PERSONEEL EN GROEPEN.....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	
PERSONEEL EN GROEPEN.....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS.....	
GEGEVENS HOUDER.....	
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	
PLANNING.....	
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) ZigZagZorg Hoorn is één van de drie locaties van ZigZagZorg B.V. / ZigZag Beheer B.V. Twee van deze locaties zijn gevestigd in Amsterdam, de derde locatie in Hoorn. In de drie kindercentra worden langdurig of chronisch zieke kinderen opgevangen.

De directie van de organisatie bestaat uit twee leden. Zij zijn op het hoofdkantoor gevestigd, in hetzelfde pand als het kindercentrum in Amsterdam Zuid. De directie stuurt de locatiemanagers van de verschillende locaties aan.

In 2008 is de locatie in Hoorn gestart met opvang voor kinderen die verpleegkundige zorg nodig hebben. KDV Zigzag is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 uur tot 18.00 uur. KDV Zigzag biedt 'totaalzorg' voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Soms zijn ook oudere kinderen geplaatst met een speciale indicatie.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijks onderzoeken in 2015, 2016 en 2017 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in juli 2018, werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het domein Personeel en groepen, item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft de gemeente Hoorn geadviseerd handhavend op te treden. De gemeente Hoorn heeft GGD Hollands Noorden opdracht gegeven om een nader onderzoek uit te voeren.
- Een nader onderzoek heeft plaatsgevonden in september 2018, naar aanleiding van de tekortkoming welke werd geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek in juli 2018. De tekortkoming was opgeheven, aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en houder en per e-mail met de locatiemanager.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarde is voldaan. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen, item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Zie de het betreffende item voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor locatie KDV ZigZag verpleegkundige kinderopvang in Hoorn nog een pedagogisch locatie specifiek werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de locatiemanager die tevens de pedagogisch coach is. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft in beide stamgroepen plaatsgevonden tijdens een moment van vrij spel en een eetmoment.

Indicator:

De beroepskrachten sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Praktijkvoorbeeld:

Ten tijde van de inspectie zitten de kinderen aan tafel voor het eet- en drinkmoment. Een van de beroepskrachten zit naast een kind en helpt het kind met het eten. Het kind lacht en maakt doormiddel van geluiden contact met de beroepskracht. De beroepskracht maakt geluiden terug en praat met het kind. Het kind reageert op de beroepskracht, door op zijn manier terug te praten en te lachen. De beroepskracht stimuleert ondertussen het kind om te blijven eten, door tegen het kind te zeggen: "kijk, hier heb ik alweer een hap klaar voor je. Zullen we weer verder gaan met eten, lieverd?" Het kind neemt een hap en lacht naar de beroepskracht.

Indicator:

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht zit met 2 kinderen op de grond. Het ene kind speelt met een speelgoedauto op de grond. De beroepskracht vraagt wat de schaar met de auto doet. Het kind vertelt dat de schaar op vakantie gaat met de auto.

Het andere kind ligt op de grond en kijkt in het rond. De beroepskracht heeft een puzzel neergelegd dat aansluit op het ontwikkelingsniveau van het desbetreffende kind. Het kind probeert deze te pakken.

De beroepskracht gaat naast het kind op de grond liggen en maakt contact met het kind, door te praten en vragen te stellen wat het kind wil gaan doen. De beroepskracht pakt een puzzelstuk erbij en helpt het kind het puzzelstuk aan een andere puzzelstuk te zetten. "Goed gedaan, man. Kan je deze er ook nog aanzetten?" Het kind houdt het puzzelstuk vast, kijkt ernaar en speelt er verder mee. "Zo kan het natuurlijk ook", zegt de beroepskracht.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- Landelijk Register Kinderopvang (Ingezien op locatie)
- Website (www.zigzagzorg.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid ZigZagzorg 2018-2020)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling met de houder, van personen structureel werkzaam op de opvanglocatie, in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling, van de beroepskrachten werkzaam ten tijde van de inspectie, met de houder.

Echter is er tijdens het inspectie bezoek geconstateerd dat een fysiotherapeut, die structureel aanwezig is op de locatie, niet in het PRK is ingeschreven en niet gekoppeld is met de houder. De fysiotherapeut is niet in het bezit van een geldig papieren Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Na de inspectie heeft de locatiemanager een nieuwe VOG van de fysiotherapeut aangevraagd.

De houder en locatiemanager hebben aangegeven dat de fysiotherapeut niet meer ingezet wordt op de groep, totdat een geldige VOG binnen is en een koppeling met de houder heeft plaatsgevonden.

Conclusie:

Ten tijde van het inspectiebezoek is een fysiotherapeut, welke structureel aanwezig is bij het kindercentrum, niet ingeschreven en gekoppeld in het PRK alvorens zij haar werkzaamheden uitvoert.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach is beoordeeld.

Constatering:

De beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering

Doordat op kindercentrum Zigzag kinderen ook met een intensieve zorgbehoefte worden opgevangen, zijn per groep altijd minimaal een verpleegkundige en een beroepskracht aanwezig. De beroepskracht-kindratio wordt in eerste instantie niet bepaald door de voorwaarden uit de Wet kinderopvang maar op basis van de zorgbehoefte van de kinderen. Hierdoor worden altijd voldoende medewerkers ingezet. Op het kindercentrum kunnen kinderen tevens extra zorg zoals logopedie en fysiotherapie ontvangen doordat deze disciplines langskomen. De locatiemanager ondersteunt zo nodig ook op de groepen.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Stamgroep Rupsen: 6 kinderen onder begeleiding van 3 beroepskrachten;
- Stamgroep Vlinders: 6 kinderen onder begeleiding van 3 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerkers is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op dit kindercentrum worden kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in twee stamgroepen opgevangen.

- Stamgroep De Rupsen: maximaal 13 kinderen in de ontwikkelleeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Stamgroep De Vlinders: maximaal 13 kinderen in de ontwikkelleeftijd van 2 tot 4 jaar.

Momenteel bestaan de stamgroepen voor het grootste deel uit kinderen met een zorgvraag. De leeftijden in de stamgroepen zijn een richtlijn. De kinderen worden op basis van hun ontwikkelingsniveau en zorgbehoefte in een van de stamgroepen geplaatst.

De stamgroepen hebben elk hun eigen stamgroep ruimte. De groepen worden niet samengevoegd, doordat de kinderen hun eigen zorgbehoefte hebben en hierdoor kan voor een aantal kinderen een prikkelarme omgeving worden geboden.

KDV ZigZag biedt drie vormen van opvang aan:

- Intensieve kindzorg voor chronisch en langdurig zieke kinderen;
- KinderopvangPlus voor kinderen die nét dat beetje extra zorg en aandacht nodig hebben;
- Reguliere dagopvang voor kinderen zonder extra zorg.

Er wordt gewerkt met kleine, geïntegreerde, stamgroepen waarin gezonde en zieke kinderen met elkaar spelen. Ieder kind krijgt de pedagogische aandacht en (medische) zorg op maat die het nodig heeft. Afhankelijk van de leeftijd en het ontwikkelingsniveau wordt het kind in een vaste stamgroep ingedeeld, met een eigen ruimte, die qua sfeer en inrichting aansluit bij hun belevingswereld. Op iedere groep werkt een gekwalificeerde pedagogisch medewerker (beroepskracht) en (kinder)verpleegkundige samen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (Ingezien op locatie)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 42 en 43, 2019)
- Personeelsrooster (Week 42 en 43, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid ZigZagzorg 2018-2020)
- Document Scholingsbeleid ZigZag (september 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd:

- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid, Locatie Zigzag Hoorn;
- Risico-inventarisaties.

Vanwege de zorgvraag en kwetsbaarheid van de meeste kinderen is het werken volgens de hygiënerichtlijnen van groot belang op dit kindcentrum, dit wordt extra nageleefd. De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Zo worden de medewerkers elk jaar meegenomen als het beleid wordt herzien. De beroepskrachten lezen het beleid kritisch door en geven aanvullingen die de kwaliteitsmedewerker mee neemt in het herschrijven van het beleid. Tijdens elke teamvergadering komt een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid aan bod.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over het onderwerp: Hygiëne tijdens het verschonen. De beroepskrachten konden duidelijk aangeven welke afspraken er gemaakt zijn omtrent hygiëne tijdens het verschonen en de toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gezien dat de beroepskrachten handelen in de praktijk conform het beleid en de gemaakte afspraken.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Pedagogische praktijk observatie, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid, Locatie Zigzag Hoorn (versie januari 2019)
- Risico-inventarisatie (versie januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ZigZag verpleegkundige kinderopvang
Website : <http://www.zigzagzorg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034265517
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Zigzagzorg B.V.
Adres houder : Amsteldijk 196
Postcode en plaats : 1079 LK Amsterdam
KvK nummer : 34265517
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw S.D. Commandeur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hoorn
Adres : Postbus 603
Postcode en plaats : 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie : 24-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2019
Hoor en wederhoor : 06-12-2019
Zienswijze houder : 06-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Zigzag zorg Hoorn

Zigzag is er voor kinderen van 0-4 jaar met een (chronische) ziekte of beperking. Voor elk kind dat intensieve zorg of een beetje meer aandacht nodig heeft.

Op Zigzag wordt dagelijks gestreefd naar het leveren van een zo groot mogelijke kwaliteit. We vinden het fijn dat de GGD kritisch meekijkt en wij nemen de opmerkingen van de GGD dan ook serieus.

De visie van Zigzag is om (zieke) kinderen in een liefdevolle, veilige en geborgen omgeving zo te begeleiden dat ze zich kunnen ontwikkelen tot een zelfstandig individu.

Het is bijzonder fijn om in het rapport terug te lezen dat de kwaliteit in de opvang die we voorstaan, het enthousiasme voor de kinderen en de warmte in de zorg, ook voor de toezichthouder zichtbaar en merkbaar was.

Bij één fysiotherapeut was de verklaring omtrent goed gedrag (VOG) tijdens de inspectie niet ingeschreven in het PRK en was deze niet gekoppeld met de locatie. De desbetreffende fysiotherapeut is niet in dienst van Zigzag en had wel een VOG, alleen stond deze op naam van haar eigen kinder-fysiotherapiepraktijk. Deze koppeling had eerder plaats moeten vinden en na de constatering van de toezichthouder is de VOG dan ook aangevraagd. Inmiddels heeft de fysiotherapeut een verklaring omtrent goed gedrag op naam van Zigzag per 14-11-2019.